

Số: /KH-UBND

Thạch Hạ, ngày tháng năm 2020

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành và cán bộ, công chức về công tác cải cách hành chính (CCHC), xem đây là nhiệm vụ đột phá, tập trung đổi mới phương thức chỉ đạo, quản lý, điều hành của chính quyền từ xã đến thôn; phát huy dân chủ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương tạo thuận lợi cho Nhân dân, doanh nghiệp trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính;

- Hỗ trợ cán bộ, công chức nắm vững mục tiêu, nội dung, các nhiệm vụ CCHC, nêu cao tinh thần, trách nhiệm thực hiện tốt nhiệm vụ được giao; đồng thời nâng cao nhận thức cho các tổ chức và nhân dân, cùng xây dựng nền hành chính minh bạch, công khai, hiện đại;

- Tuyên truyền về hiệu quả, phương thức hoạt động, giải quyết các TTHC ở Phòng giao dịch một cửa của xã, Trung tâm hành chính công của thành phố và tỉnh; các nội dung về công khai, minh bạch; đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, dịch vụ bưu chính công ích để người dân và doanh nghiệp biết, tiếp cận, sử dụng.

- Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC.

2. Yêu cầu

- Tuyên truyền đầy đủ các nội dung và kết quả thực hiện theo kế hoạch Cải cách hành chính năm 2021 của xã, Thành phố, tỉnh;

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình, mục tiêu nhiệm vụ CCHC của năm 2021 và giai đoạn 2021-2030; đồng thời phải thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của địa phương, từng lĩnh vực và từng nhóm đối tượng.

- Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp lồng ghép các thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính với quán triệt, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về đổi mới hệ thống chính trị ở địa phương, góp phần nâng cao dân trí, thúc đẩy phát triển kinh tế xã hội, đảm bảo an sinh xã hội, quốc phòng - an ninh, trật tự an toàn xã hội và tăng cường công tác đối ngoại và hội nhập.

3. Chỉ tiêu cụ thể

- Trang thông tin điện tử xã cập nhật đầy đủ 100% bộ Thủ tục hành chính phục vụ dịch vụ công trực tuyến từ mức độ 2 trở lên; thường xuyên đăng tải, cập nhật nội dung lên chuyên trang, chuyên mục cải cách hành chính, hỏi, đáp về thủ tục hành chính, giới thiệu và hướng dẫn những ưu đãi về cơ chế, chính sách...

- Trạm truyền thanh tăng cường thời lượng tuyên truyền cải cách hành chính;

- Cập nhật, công khai, minh bạch tình trạng giải quyết TTHC đối với 100% hồ sơ đã tiếp nhận. Trang thông tin điện tử xã đăng tải 100% bộ TTHC phục vụ dịch vụ công trực tuyến mức độ 2 trở lên.

- Tăng cường công tác tuyên truyền cải cách hành chính tại Bru điện, Thư viện và nhà văn hóa thôn nhằm phục vụ nhân dân đọc và tra cứu.

- Bộ phận một cửa thực hiện công khai hướng dẫn TTHC theo quy định;

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền CCHC về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; cải thiện tối đa khả năng hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận tài liệu, thông tin, các quy định pháp luật và chủ trương của trung ương, tỉnh, thành phố và xã;

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

a) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC và kết quả thực hiện công tác CCHC ở các cấp, các ngành, các địa phương gắn với tuyên truyền Nghị quyết Đại hội Đảng các cấp.

b) Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ CCHC.

c) Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của chương trình tổng thể CCHC của Trung ương, của tỉnh, của thành phố và của xã, trong đó tập trung thông tin tuyên truyền các nội dung cơ bản sau đây:

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương khoá XII một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

- Tình hình triển khai công tác cải cách, đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của các cơ quan, đơn vị; các quy định về TTHC trong giải quyết công việc giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là TTHC trên các lĩnh vực: Đầu tư; đất đai; xây dựng; y tế; bảo hiểm...

- Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức. Đặc biệt là hiệu quả trong giải quyết TTHC tại Phòng giao dịch một cửa của xã.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số tính minh bạch và tiếp cận thông tin, Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính quyền điện tử. Tình hình khai thác, sử dụng các dịch vụ công trực tuyến được tích hợp trên Cổng dịch vụ công cấp tỉnh, Cổng dịch vụ công thành phố, Trang thông tin điện tử xã

- Tuyên truyền các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, trong đó tập trung tuyên truyền kết quả thực hiện các mô hình: “Khu dân cư kiểu mẫu thông minh”, “Tổ dịch vụ công trực tuyến – Giải quyết thủ tục hành chính lưu động” của xã; Đề án thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ hành chính công thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh; tuyên truyền các điển hình tiên tiến trong CCHC của xã.

d) Tuyên truyền kết quả thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, công chức xã Thạch Hạ thi đua thực hiện văn hoá công sở” giai đoạn 2019-2025.

đ) Tuyên truyền những kết quả đạt được và tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của tỉnh, của thành phố, của xã.

e) Tuyên truyền các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

2. Hình thức tuyên truyền

a. Công khai các thủ tục hành chính:

Cập nhật kịp thời, đầy đủ và niêm yết công khai bộ TTHC trên trang thông tin điện tử xã, trụ sở làm việc của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả một cửa UBND xã, bưu điện văn hóa xã, thư viện và nhà văn hóa thôn để cho các tổ chức, công dân có thể tra cứu, tìm hiểu thông tin. Việc niêm yết phải đầy đủ, rõ ràng, dễ hiểu, đúng quy định; kịp thời cập nhật khi có sự thay đổi; không niêm yết mang tính hình thức.

b. Tuyên truyền trực quan các nội dung về công tác CCHC:

- Tuyên truyền trực quan trên hệ thống pano, áp phích, băng cờ, bảng điện tử...

- Xin hỗ trợ tờ rơi công khai về một số TTHC đặt tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, bưu điện văn hóa xã, thư viện và nhà văn hóa các thôn để cho cá nhân, tổ chức có thể tìm hiểu, nắm bắt quy trình thực hiện các TTHC khi có nhu cầu.

c. Xây dựng Chuyên mục về CCHC trên hệ thống truyền thanh:

- Ban biên tập rạm Truyền thanh xã mở chuyên mục cải cách hành chính để đăng tải các tin, bài, phóng sự về hoạt động CCHC; tuyên truyền các cá nhân, đơn

vị diễn hình cũng như những tồn tại, hạn chế trong thực hiện CCHC tại các bộ phận, lĩnh vực. Thông báo, hướng dẫn người dân tham gia các Dịch vụ công.

- Xây dựng các tin, bài về công tác cải cách hành chính, nhất là việc công bố các bộ thủ tục hành chính tuyên truyền trên hệ thống Truyền thanh.

d. Tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử của xã:

- Cập nhật kịp thời, đầy đủ bộ TTHC trên trang thông tin điện tử xã
- Tổ chức đăng tải những bài viết tuyên truyền, những chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước và việc tổ chức thực hiện công tác CCHC trên địa bàn xã.
- Đăng tải ý kiến phản ánh của tổ chức, cá nhân về các quy định, quá trình thực hiện các thủ tục hành chính và trả lời của các cơ quan nhà nước;
- Kịp thời thay thế, bổ sung các TTHC của các ngành, lĩnh vực theo quy định của UBND tỉnh trên Trang thông tin điện tử.
- Cung cấp địa chỉ, số điện thoại “đường dây nóng” về CCHC của UBND xã;

e. Tuyên truyền thông qua việc tổ chức các hoạt động:

- Tổ chức đội thanh niên tình nguyện, “Tổ dịch vụ công trực tuyến – Giải quyết thủ tục hành chính lưu động” trực tiếp hướng dẫn các tổ chức, công dân thực hiện giao dịch hành chính mức độ 3, 4 tại bộ phận một cửa và những địa điểm khác.
- Tổ chức các hội nghị, hội thảo, tọa đàm, đối thoại để trao đổi, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc, kiến nghị của tổ chức, công dân trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính
- Tổ chức các cuộc hội nghị lồng ghép để phổ biến, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện, nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức và nhân dân.

III. KINH PHÍ

1. Ban Tài chính - Kế hoạch cân đối kinh phí thực hiện CCHC để thực hiện công tác tuyên truyền.

2. Các ban ngành bố trí kinh phí trong dự toán được giao để chi cho các hoạt động phục vụ cho công tác tuyên truyền CCHC

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn hóa – xã hội:

- Chủ trì, phối hợp với các ban ngành, bộ phận, lĩnh vực liên quan biên soạn các nội dung, tài liệu tuyên truyền cải cách hành chính.
- Phối hợp với Văn phòng HĐND-UBND, bộ phận đầu mối tại phòng một cửa để đăng tải các nội dung cải cách hành chính trên trang thông tin điện tử của xã.

- Đôn đốc, theo dõi, kiểm tra việc tổ chức thực hiện kế hoạch này và tổng hợp báo cáo UBND xã theo định kỳ.

2. Công chức Văn phòng HĐND - UBND:

- Chủ trì, phối hợp với các ban, ngành liên quan thực hiện việc phổ biến, quán triệt Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 của xã.

- Phối hợp với Ban Văn hóa - Thông tin để xây dựng các nội dung tuyên truyền cải cách hành chính.

3. Công chức Tư pháp – Hộ tịch:

Phối hợp với Văn phòng HĐND - UBND xã cập nhật, công khai bộ thủ tục hành chính, các văn bản quy phạm pháp luật trên Cổng thông tin điện tử và tại Bộ phận Tiếp nhận & Trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

4. Các cán bộ, Công chức khác:

- Trên cơ sở nhiệm vụ quản lý nhà nước được giao, đặc biệt là công tác cải cách hành chính của ngành xây dựng chương trình tuyên truyền cải cách hành chính của ngành phù hợp với thực tiễn để tuyên truyền hướng dẫn người dân thực hiện có hiệu quả.

5. Ban biên tập trạm Truyền thanh, Trang thông tin điện tử:

Chủ trì, phối hợp với các ban ngành liên quan xây dựng Chuyên mục cải cách hành chính; Tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, sâu rộng việc thực hiện công tác cải cách hành chính của UBND xã. Tiếp phát đầy đủ các chương trình của Đài cấp trên về CCHC.

Cập nhật công khai mọi thủ tục hành chính trên trang thông tin điện tử theo yêu cầu.

6. Các ban ngành, đoàn thể:

- Trên cơ sở Kế hoạch này, các ban ngành, đoàn thể có liên quan có trách nhiệm chủ động xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến công tác cải cách hành chính.

- Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc xã và các tổ chức thành viên tích cực tham gia tuyên truyền Cải cách hành chính.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2021 của UBND xã Thạch Hạ./.

Nơi nhận:

- Phòng VH – TT thành phố (B/c);
- TT Đảng ủy;
- TT HĐND xã;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- UBMTTQ và các đoàn thể xã;
- Các Công chức chuyên môn của xã;
- BBT Trang thông tin điện tử, trạm truyền thanh;
- 11 Thôn;
- Trạm y tế và 3 trường học
- Lưu Văn phòng HĐND-UBND xã;

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trương Thế Kỷ